



ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ С СИСТЕМОЙ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ 'ПОЛНЫЙ РЕЖИМ' (ИБ) ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

+ ИБ 'ПОЛНЫЙ РЕЖИМ' - это

Доступ к Вашим счетам в любой точке мира и в режиме реального времени 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, не посещая офисы Банка:

- | | |
|---|---|
| 1 | проверка остатков и движений по счету, возможность распечатывать историю движения денежных средств |
| 2 | конвертация денежных средств (обмен одной валюты на другую)* |
| 3 | переводы между своими счетами и на счета третьих лиц, открытых в Demir Банке, а также в других коммерческих Банках КР (в частности, оплата коммунальных и других услуг).* |

(*) - в пределах лимитов, установленных Банком

- | | |
|-----|---|
| 4 | открытие/закрытие срочных депозитов в любое время, информация об установленных Банком процентных ставках по срочным депозитам, которые обновляются в режиме реального времени |
| 5 | информация по кредиту и графику платежей, возможность подсчитывать выгодный кредитный взнос при помощи кредитного калькулятора, если только собираетесь взять кредит |
| 6 | информация по международным платежным кредитным картам Visa International, которые отличаются привлекательными тарифами и удобны в использовании в Кыргызстане и за рубежом |
| ... | Demir Банк, стремясь к Вашему удобству, периодически ведет разработку новых проектов. |

Подключение к ИБ

Без специального программного обеспечения! Единственные технические требования: **Браузер Internet Explorer от 8 версии и выше** и **Flash Player от 9 и выше**. Вам также нужно получить конверт с уникальными паролями доступа к системе (Имя Пользователя, Пароль, ПИН-код) по заявлению в Банке и иметь доступ в интернет.

Вход в ИБ

Шаг 1 Пройдите по ссылкам: 1) <https://online.demirbank.kg> → «Интернет-Банкинг» для **ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ** – «Internet-Banking» for INDIVIDUALS либо 2) www.demirbank.kg → Интернет Банкинг → Физическое лицо

Введите **Имя пользователя** (из конверта, полученного в Банке по заявлению, либо новое, если прежде меняли его в ИБ) в появившееся окно и нажмите **ВОЙТИ**:

Шаг 2		<p>Интернет-Банкинг для Физических Лиц</p> <p>DEMIR Net - Интернет-Банкинг - это безопасная банковская онлайн система, и надежный способ работы с Банком.</p> <p>DEMIR Net - Интернет-Банкинг предоставляет Вам доступ к Вашим банковским часам в сутки, 7 дней в неделю из любой точки мира.</p> <p>Для того, чтобы стать пользователем услуги "DEMIR Net"-Интернет-Банкинг. Иметь счет в ЗАО "Демир Кыргыз Интернэшнл Банк". Заполнить и подписать заявление на пользование банковскими услугами чер. Заключить договор банковского обслуживания в системе "DEMIR Net"-Интер. паролями.</p> <p>Технические требования: 1. Браузер-Internet Explorer от 8 версии и выше 2. Flash Player от 9 и выше</p>
	<p>* В случае неверного введения запрашиваемой выше информации более 3-х раз, вход в Интернет-Банкинг для Вас будет заблокирован.</p>	

Введите **Пароль** и **ПИН-код** (из конверта, полученного в Банке по заявлению, либо новые, если прежде меняли их в ИБ) в появившееся окно и нажмите **ВОЙТИ**:

Шаг 3

При вводе **Пароля** можно воспользоваться обычной клавиатурой, а также специальной, появляющейся на экране, наводя курсор мыши на буквы/цифры, при этом, если нужно, можно менять заглавные буквы на маленькие и наоборот, удалять ошибочно набранные знаки, а также менять режим введения цифр с размешанного на стабильный и наоборот. При вводе **ПИН-кода** система позволяет воспользоваться только специальной клавиатурой.

Шаг 4

Замените **Пароль** на собственный по запросу ИБ, что в обязательном порядке необходимо сделать при входе в систему впервые, а также один раз ежемесячно для дополнительной безопасности.
!!! Обязательно запомните новый **Пароль**, т.к. именно его нужно будет использовать при следующем входе в систему.

Дополнительная защита при входе в ИБ (для обоих режимов – ‘Полного’ режима и режима ‘Просмотра’) [нужно выбрать один из 2-х предложенных вариантов]

1. **Е-ТОКЕН** – устройство, генерирующее новые пароли доступа в ИБ при каждом последующем входе в систему, при использовании которого процедура входа отличается от описанной выше, начиная с шага 3.

Введите четырехзначный **ПИН-код Е-токена**, предоставляемый в комплекте с Е-токеном в Банке, затем шестизначный **Пароль** (сгенерируйте его самостоятельно, нажав кнопку Е-токена и удерживая ее 2 секунды; данный пароль будет активен на дисплее Е-токена в течение 30 секунд, после чего можно сгенерировать новый Пароль, если потребуется).

Шаг 3

Неправильное введение хотя бы одного из паролей доступа в ИБ более 3-х раз приводит к блокировке доступа к системе. Для разблокировки системы необходимо обратиться в Банк.

2. **РАЗОВЫЙ ПАРОЛЬ (РП)**. Для входа в Интернет-Банкинг Demir Bank разработал **новый уровень защиты – Разовый Пароль (РП)**, который будет отправляться посредством **БЕСПЛАТНОГО** SMS от имени **DemirBank** на номер Вашего телефона* каждый раз при входе в систему.

* **только для мобильных операторов “Мегаком”, “Билайн”, “О!”**

В окне для РП (она появляется третьим окном после двух предыдущих окон для ввода **Имени пользователя, Пароля и ПИН-кода**):

Шаг 1: **Получение РП**

- выберите из предложенного списка номер мобильного телефона, на который хотите получить РП
- нажмите кнопку “ОТПРАВИТЬ”
- дождитесь получения РП

Примечания:

- РП состоит из 6 цифр.
- РП действует в течение 3 минут после нажатия кнопки “ОТПРАВИТЬ”. За сроком действия РП Вы можете следить посредством специального счетчика, отсчитывающего в обратном порядке 3 минуты.
- Если SMS так и не пришел на Ваш номер до того, как счетчик показал 00:00, проверьте, хватает ли памяти на телефоне, находитесь ли Вы в зоне действия сети.
- Чтобы получить новый РП, дождитесь, пока счетчик покажет 00:00, после чего заново нажмите кнопку “ОТПРАВИТЬ”.
- Если Вы находитесь за границей, то можете пользоваться РП при подключенном РОУМИНГЕ (для “Мегаком”, “Билайн”, “О!”).

Важно:

- **Начиная с 08 октября 2012 г.** дополнительная защита РП/Е-токен будет обязательной для **новых** пользователей Интернет-Банкинга (Полный Режим и Режим Просмотра). **Существующим** пользователям ИБ, подключенным до 08/10/2012, предоставлена возможность на время не подключаться к РП, поскольку, возможно, Вам необходимо обновить номера мобильных телефонов в Банке.
- **Начиная с 01 февраля 2013 г.** дополнительная защита РП/Е-токен будет обязательной для **всех** пользователей Интернет-Банкинга (физических лиц) (Полный Режим и Режим Просмотра). Просим Вас обновить/зарегистрировать номера мобильных телефонов в любом филиале Банка до указанной даты.

Шаг 2:

- введите полученный пароль в специальное поле “Разовый Пароль”
- нажмите кнопку “ВОЙТИ” до того, как счетчик покажет 00:00

Главная страница

Отображает краткую информацию о владельце счета (ФИО, счета и остатки по ним, последнее посещение), курсы валют, информацию о кредите и процентные ставки по срочным депозитам.

Валюта	↓	↑
USD	46.40	46.80
EUR	60.60	61.96
GBP	72.04	73.73
RUB	1.55	1.60
CHF	50.09	51.56
TRY	25.71	26.39
KZT	0.31	0.31

Срок (мес.)	KGS	USD	EUR
1	1%	5%	0%
3	4%	1.5%	0%
6	9%	3%	2%
9	9.5%	5%	2.5%
12	11.5%	7%	3%
18	12%	8%	3.5%
24	12.5%	9%	4%

Счета

Для получения информации о состоянии счета выберите меню **Информация о счете/Мои Счета**. Далее для просмотра проведенных платежей/поступлений/списаний за интересующий период времени выберите счет, операции по которому хотите увидеть, и нажмите **ИСТОРИЯ СЧЕТА**. При нажатии на **ОБЗОР СЧЕТА** отображается краткая информация о данном счете (владелец счета, валюта счета, дата открытия счета, т. д.)

Меню **Финансовая информация** позволит Вам узнать о существующих задолженностях или вкладах.

Меню **Срочные депозиты/Открытие** позволит в любое удобное время открыть срочный депозит, не посещая Банк, со ставками, аналогичными ставкам как при открытии стандартного депозита в офисах Банка с выплатой процентов в конце срока. В случае досрочного закрытия депозита, воспользуйтесь меню **Срочные депозиты/Досрочное закрытие** (при досрочном закрытии депозита начисленные проценты не выплачиваются). Произвести досрочное закрытие можно как депозитов, открытых через ИБ, так и стандартных депозитов, открытых в

офисах Банка с выплатой процентов в конце срока. Меню **Срочные депозиты/Процентные ставки** при выборе одной из трех валют (сомы КР, доллары США, Евро) покажет процентные ставки по срочным депозитам с выплатой процентов в конце срока на интересующий период времени, предлагаемый Банком.

Меню **Информация о кредите/Запрос по кредитному счету** покажет информацию по текущему кредиту, план погашения кредита. Меню **Информация о кредите/Кредитный калькулятор** поможет рассмотреть удобные варианты погашения кредита (если только планируете взять кредит).

Денежные переводы

ВНЕШНИЕ ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ – это замечательная возможность совершать платежи в национальной валюте по Кыргызстану на счет/а, открытый/е в другом/их Банке/ах (переводы по системе пакетного клиринга), направляя электронные инструкции в Банк через ИБ.

Для осуществления клирингового платежа выберите меню **Внешние денежные переводы/Клиринг** → выберите счет, с которого будут отправлены деньги → нажмите **ПРОДОЛЖИТЬ** → укажите дату клиринга/валютирования перевода, т. е. дату, когда должен быть осуществлен перевод (если проводить перевод в установленное Банком время для проведения клиринговых платежей через ИБ - с 00.00 до 11.00 с понедельника по пятницу, то датой валютирования перевода будет текущий день осуществления перевода; если же проводить перевод вне установленных для клиринга часов, то дата валютирования перевода будет следующий рабочий день; переводы с будущими датами валютирования могут проводиться заранее, но будут осуществлены до 11.00 ч. в день валютирования) → заполните в обязательном порядке все предложенные ниже поля:

- **Код/название банка получателя:** из предложенного списка выберите БИК банка получателя (6-значный код с наименованием Банка/Филиала Банка получателя).
- **№ счета получателя:** введите 16-значный номер счета получателя.
- **Наименование получателя:** укажите Ф.И.О. или название компании получателя в зависимости от того, физическим или юридическим лицом он является. Не употребляйте кавычки/черточки/символы при заполнении данного поля.
- **КНП (код назначения платежа):** из предложенного списка выберите тот код, который соответствует платежу (например, если необходимо оплатить за газ, выберите 'Платежи за товары и услуги, активы и обязательства (небюджетные)' → Оплата за коммунальные услуги → Плата за газ).
- **Объяснения:** в зависимости от назначения платежа введите необходимое объяснение, например, номер договора, "возврат долга", "оплата алиментов"; при оплате за коммунальные услуги, например, за газ, введите номер лицевого счета, указанный в счете-квитанции за газ, имя абонента, за какой период необходимо оплатить, адрес абонента (подробнее смотрите инструкцию по оплате коммунальных услуг на сайте Банка); и т. д.
- **Сумма:** укажите сумму цифрами.



При заполнении полей платежного поручения избегайте использования кавычек и тире, а также пробелов в начале каждой строки. В противном случае Ваш платеж не будет принят системой.

- **Сохранить информацию получателя и Условное название** (необязательные поля для заполнения): сохраните в базе данных все реквизиты получателя под выбранным вами условным названием, чтобы в следующий раз не вводить информацию вручную.

Меню **Внешние денежные переводы/Запрос по клирингу** показывает совершенные за определенный период клиринговые платежи и статус по ним.

Меню **Внешние денежные переводы/Отмена клиринга** позволяет отменить проведенный клиринговый платеж, и это нужно сделать до 11:00 даты валютирования данного платежа (пока платеж еще не одобрен в системе Банка для дальнейшей отправки).

ВНУТРЕННИЕ ДЕНЕЖНЫЕ ПЕРЕВОДЫ - это замечательная возможность совершать внутрибанковские переводы в национальной и иностранных валютах как между своими счетами, так и на счета третьих лиц, открытые в Демир Банке, в режиме реального времени.

Меню **Внутренние денежные переводы/Переводы между счетами** позволяет осуществлять переводы в случае, если у Вас открыто несколько счетов в одинаковой валюте в Демир Банке (используемые поля: № Вашего счета для списания денежных средств, № Вашего счета для зачисления денежных средств, описание, сумма).

Меню **Внутренние денежные переводы/Переводы на другие счета** позволяет осуществлять переводы, если у Вас и получателя (клиента Демир Банка) есть счета в одинаковой валюте [используемые поля: № Вашего счета для списания денежных средств, № счета получателя (16 цифр), код платежа (необходимо выбрать из предложенного списка), описание (например, возврат долга, оплата алиментов и т. д.), сумма]. Здесь также можно сохранить информацию о получателе и использовать ее в будущем, чтобы впоследствии не вводить информацию вручную.

Меню **Информация о получателе** позволяет зарегистрировать получателя под условным названием и использовать это название в будущем, не вводя информацию по нему вручную, а также обновлять или удалять информацию о получателе/ях.

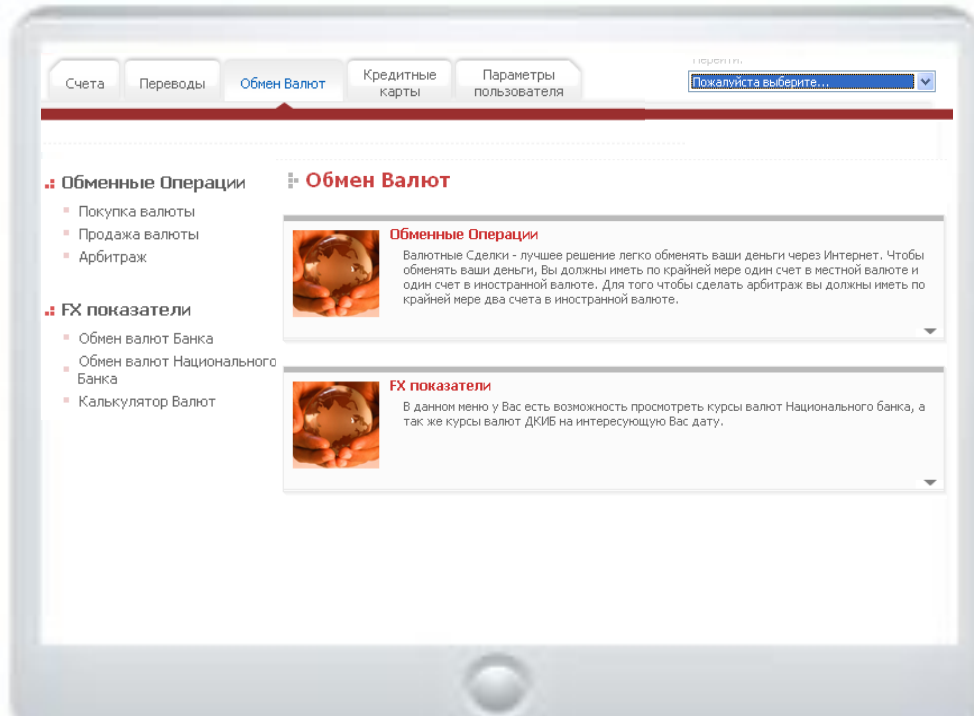


Обмен валют

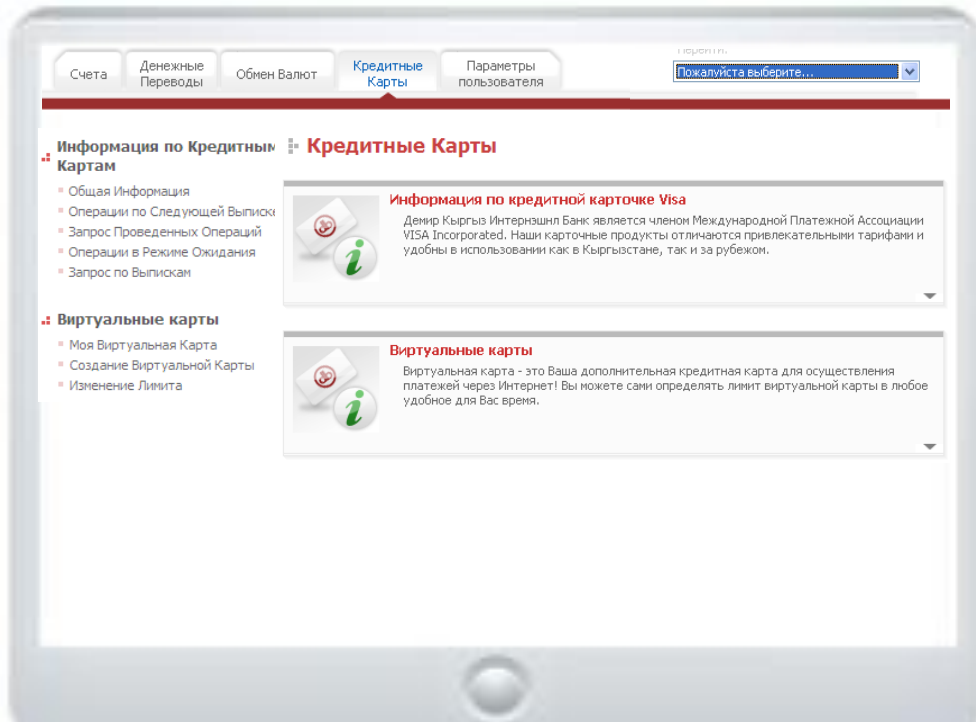
Меню **Обменные операции** позволяет проводить конвертацию валют (обмен сомов на иностранную валюту и, наоборот, иностранной валюты - на сомы). Вы можете купить иностранную валюту (меню **Покупка валюты**), конвертируя сомы на иностранную валюту, или продать иностранную валюту (меню **Продажа валюты**), конвертируя иностранную валюту на сомы, в зависимости от выбранного меню по курсам, установленным Банком на момент конвертации. При этом купить/продать можно только те валюты, в которых у Вас имеются счета в Банке.

Меню **Обменные операции/Арбитраж** позволяет проводить конвертацию долларов США в Евро и, наоборот, Евро - в доллары США.

Меню **FX показатели** содержит полезную информацию по курсам валют, установленным Демир Банком, а также НБКР на любую интересующую дату. Для этого нужно выбрать меню **Обмен валют Банка** или **Обмен валют Национального Банка** соответственно и задать ту дату и валюту, информация по которой Вам необходима. **Калькулятор валют** позволяет рассматривать различные варианты конвертации валют.



Кредитные карты



Меню Информация по кредитным картам/Общая информация отображает номер кредитной карты, общий и доступный кредитные лимиты, накопленные бонусы, дату последней и предстоящей выписки, дни оплаты долга по кредитной карте, а также информацию по некоторым комиссиям Банка (процентную ставку за использованный кредитный лимит, за просрочку платежа и налог с продаж).

Общая информация			
Общий лимит	6,500.00	Процентная ставка за использованный кредитный лимит (в месяц, %)	3.00
Овербаланс	0.00	Процентная ставка за просрочку платежа (в месяц, %)	6.00
Доступный лимит	5,895.00	Налог с продаж(%)	2.00
Дата следующей выписки	30.07.2010	Следующий день оплаты	02.08.2010
Информация по последней выписке			
Дата последней выписки	30.06.2010	Общий долг	24.86
Последний день оплаты	01.07.2010	Минимальная сумма к оплате	24.86

Меню Информация по кредитным картам/Операции по следующей выписке при нажатии на **Запрос** показывает все операции по кредитной карте, которые вы осуществляли в текущем периоде, но для которых выписки еще не сформировались.

Меню Информация по кредитным картам/Запрос проведенных операций отображает при нажатии на **Запрос** совершенные Вами операции за выбранную дату.

Меню Информация по кредитным картам/Операции в режиме ожидания показывает те операции, которые были проведены Вами по кредитной карте, но пока не прошли подтверждения со стороны системы.

Меню Информация по кредитным картам/Запрос по выпискам отображает все выписки по совершенным операциям за предшествующие месяцы.



ВПЕРВЫЕ в КЫРГЫЗСТАНЕ!

Демир Банк, являясь пионером по многим банковским продуктам, предлагает воспользоваться новым продуктом **ВИРТУАЛЬНАЯ КРЕДИТНАЯ КАРТА (ВК)**.

ВК создана для обеспечения **БЕЗОПАСНОСТИ** при осуществлении интернет-покупки владельцами кредитных карт от Демир Банка.

ВК создается Вами **САМОСТОЯТЕЛЬНО** через онлайн ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ Демир Банка и не имеет материального носителя, т.е. физический выпуск карты не предусматривается, что исключает риск кражи карты.

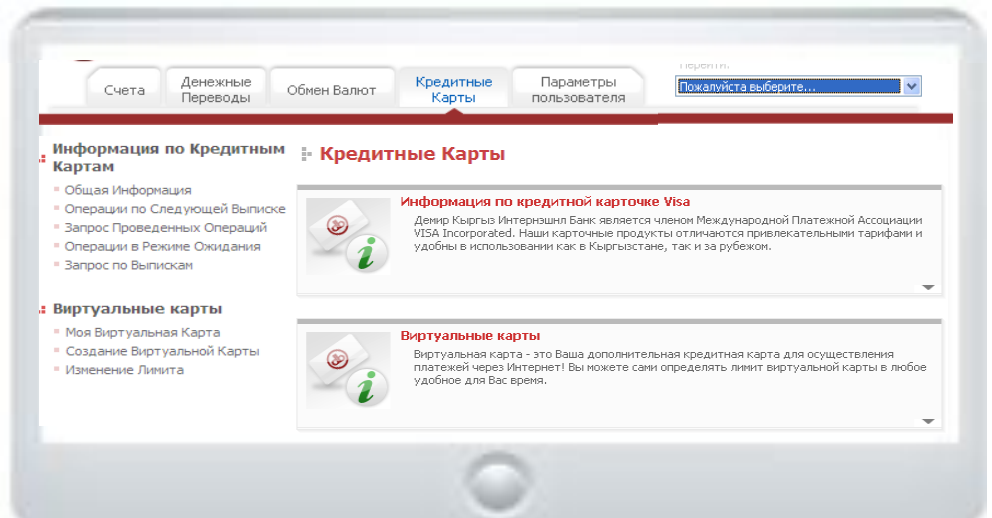
Если Вы - владелец **кредитной карты** от Демир Банка и подключены к системе **ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ в 'ПОЛНОМ РЕЖИМЕ'**, то для использования данного продукта достаточно зайти на сайт Демир Банка (www.demirbank.kg).

Преимущества ВК:

- **МИНИМИЗАЦИЯ** риска использования данных Вашей кредитной карты при совершении интернет-покупки
- возможность создавать **ВК** самостоятельно; устанавливать, менять, обнулять ее лимит в любое удобное для Вас время через **БЕСПЛАТНЫЙ** ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ от Демир Банка

Как Вы сможете самостоятельно создать виртуальную карту:

- через систему ИБ Демир Банка,
- в меню Кредитные карты необходимо выбрать вкладку Виртуальные карты



Лимит ВК:

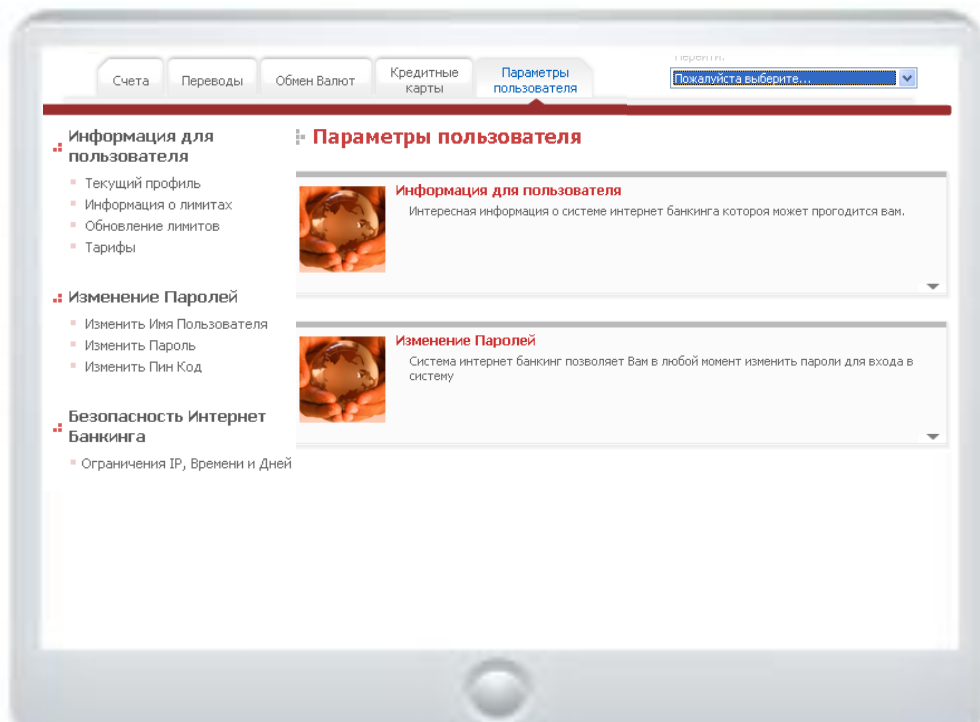
- Лимит **ВК** и лимит Вашей кредитной карты связаны между собой: если Вы использовали лимит одной из них, то лимит другой карты может уменьшиться.
- Лимит **ВК** не может превышать лимит Вашей кредитной карты. Если лимит **ВК** превышает доступный лимит, то Ваша операция может быть осуществлена только в рамках доступного лимита.
- Во время создания **ВК** ее лимит устанавливается системой по умолчанию равным '0', и для использования **ВК** Вы можете самостоятельно определить ее лимит, воспользовавшись меню **Изменение лимита**, при этом лимит **ВК** не может быть в точности равен запрошенному Вами лимиту из-за специфики расчета лимита системой.
- Для обнуления лимита **ВК** необходимо поставить '0' в поле **Новый Лимит** в меню **Изменение лимита** и нажать **ПРОДОЛЖИТЬ**.



Все операции, проведенные ВК, отражаются в выписке по кредитной карте, отправляемой Банком на электронную почту владельца карты ежемесячно.



Параметры пользователя



В меню **Информация для пользователя/Текущий профиль** отражены Ваши ФИО, клиентский номер, адрес проживания, номер аналогового контактного/домашнего и мобильного телефонов, а также электронная почта. Нажав на **ИЗМЕНИТЬ**, Вы можете менять адрес проживания, номер аналогового контактного/домашнего телефона, электронную почту.

В меню **Информация для пользователя/Информация о лимитах** можно просмотреть ежедневные лимиты на операции, которые доступны для осуществления через ИБ: перевод между Вашими счетами, внутрибанковский перевод, клиринг, покупка/продажа иностранной валюты, отмена внешнего перевода (по клирингу), арбитраж. При этом также отображаются: валюта лимита, использованный лимит, остаток лимита. Некоторые ежедневные лимиты по умолчанию установлены меньше, чем допустимо, поэтому, используя меню **Информация для пользователя/Обновление лимитов**, Вы можете самостоятельно увеличить нужный лимит в пределах допустимой величины, а также уменьшить, если потребуется.

В меню **Информация для пользователя/Тарифы** Вашему вниманию представлены комиссии по операциям, которые можно осуществлять через ИБ:

Назначение	Тарифы
Внутрибанковский перевод между моими счетами	бесплатно
Внутрибанковский перевод в пользу третьих лиц	бесплатно
Обменные операции	бесплатно
Платеж по клирингу	10 сом
Подключение к системе	бесплатно
Годовое обслуживание	бесплатно

Меню **Изменение паролей** поможет изменить коды доступа в систему ИБ, а именно, изменить Имя пользователя, Пароль и ПИН-код. При использовании **Е-токена** данное меню позволяет изменить Имя пользователя и **ПИН-код Е-токена** (при изменении **дополнительно** вводится серийный номер Е-токена – семизначный код, напечатанный на обратной стороне Е-токена (серийный код содержит больше знаков, но нужно использовать только **7**, расположенные посередине, а именно, **xx – xxxxxx – x**, где **x** – цифры серийного кода).

В меню **Безопасность Интернет-Банкинга/Ограничение IP, времени и дней** Вы можете выбрать удобные для Вас настройки по ограничению доступа в систему ИБ по IP – адресам, времени, **дням недели** (галочки поставлены по умолчанию, что означает наличие доступа для **всех дней недели**).

The screenshot shows a mobile banking application interface. At the top, there are navigation tabs: 'Счета', 'Переводы', 'Обмен Валют', 'Кредитные карты', and 'Параметры пользователя'. A dropdown menu is open, showing 'Пожалуйста выберите...'. The main content area is titled 'Ограничение IP, Времени и Дней'. It contains a message: 'Пожалуйста, введите ваши IP Адреса, а также время и дни недели, когда бы Вы хотели пользоваться Интернет-банкингом.' Below this, there are three sections: 'Ограничение IP Адресов' with two IP address input fields, 'Ограничение Времени' with two time input fields, and 'Ограничение Дней' with a grid of checkboxes for days of the week. A 'Продолжить' button is at the bottom right.

Информация для пользователя

- Текущий профиль
- Информация о лимитах
- Обновление лимитов
- Тарифы

Изменение Паролей

- Изменить Имя Пользователя
- Изменить Пароль
- Изменить Пин Код

Безопасность Интернет Банкинга

- Ограничения IP, Времени и Дней

Ограничение IP, Времени и Дней

Пожалуйста, введите ваши IP Адреса, а также время и дни недели, когда бы Вы хотели пользоваться Интернет-банкингом.

Ограничение IP Адресов

IP Адрес 1 -

IP Адрес 2 -

Ограничение Времени

Время Начала

Время Оканчания

Ограничение Дней

<input checked="" type="checkbox"/> Понедельник	<input checked="" type="checkbox"/> Пятница
<input checked="" type="checkbox"/> Вторник	<input checked="" type="checkbox"/> Суббота
<input checked="" type="checkbox"/> Среда	<input checked="" type="checkbox"/> Воскресенье
<input checked="" type="checkbox"/> Четверг	

Продолжить

В некоторых меню ИБ у Вас есть возможность:



1. отправлять данные по электронной почте, а также распечатывать информацию или сохранять ее в форматах Excel и PDF
2. пользоваться ниспадающим меню для выбора необходимых опций.

**ПУСТЬ ДАННАЯ ИНСТРУКЦИЯ СТАНЕТ ДЛЯ ВАС ПОЛЕЗНЫМ И НАДЕЖНЫМ ПРОВОДНИКОМ
ПРИ РАБОТЕ С СИСТЕМОЙ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ!**